

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 ここっと。城東

公表日 2025年 4月 28日

利用児童数 28

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2	小さい子であれば十分な広さだが、小学生が多くなると少し狭いと感じる。 広く、机やおもちゃコーナーなどのスペースと分けてくれている。	人数が多い時間帯は遊び方を工夫し、空間を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			こまめな連絡を頂き、よく見てくれている。心理士さんの配置を検討してほしい。	専門職員の配置については今後採用担当とも検討させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3			窓ガラスに近づかない様な配慮がされている。出入口なども2重で仕切られている。	安全対策を会議し日々更新できるできるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				いつもきれいにれていると感じている。 解りやすい配置になっている。	引き続き、清潔に過ごしやすい空間を作ってまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			子どもの好きなものを使用し、療育を行っている。 他店でもよいので心理士の介入を検討してほしい。	子どもたちが楽しめる療育を行ってまいります。心理士が不在であるため他店の心理士の助言を頂けるような体制を整えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		2	発語のサポートで言語聴覚士さんがいる。	城東店では、言語聴覚士、作業療法士が在籍しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				きっちりと頂いている。	職員一同、計画書に沿って支援することを徹底しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	3	5		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				丁寧な説明がありました。	引き続き、丁寧な説明・解りやすい説明になるように努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5	3	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24				送迎時に毎回細かく子どもの様子を教えていただいたり、親の話も聞いてもらっている。	送迎時やラインでのご様子報告等で子どもたちのご様子がわかるよう心がけております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	3	5	交流の場で保護者の方とお話したことがない。	交流会を予定しているので、ぜひご参加ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	1	1	送迎車の運転スキルや安全マニュアル（シートベルトの付け方等）に、基準やトレーニングが必要だと思う。	ご指摘ありがとうございます。専属の運転手の配置を行いました。シートベルトの付け方等も安全会議にて再度確認とトレーニングを行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23		1		毎回とても楽しみにしています。安心してお願いしています。	楽しい場所であるよう今後とも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			解らないこともいろいろ相談にもって下さり感謝している。	随時相談wお受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。