

## 公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 こごととnico

公表日 R7 年 4 月 28 日

利用児童数 34 回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2	0	3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	1	2	新しいので綺麗。	今後も継続して清潔な環境を保つ。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	2	色々な遊び、勉強をさせてもらっていると思います。	今後も主に週末のイベントを通じて色々な体験、興味の幅を広げる活動を行う。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	3	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1	おかげさまで出来ることが増えました。	今後も継続して支援する。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3	0	1	・平仮名の学習では50音あるので時間がかかると 思うがしばらくずっと平仮名の学習だなぁと思 いました。でも色々すると混乱するのかなども。 ・外遊びを月一くらいでやってほしい。	・平仮名の課題は重要であり習字にあたって実施はするが、同じものばかりに頼らないように他の課題も実施する。平仮名の課題であ っても実施方法に変化をつける。 ・イベント案内にてご案内しているが周知しやすいイベント案 内の表記にも工夫をしていく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	7	11		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	行事がすごいです。	今後も継続します。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	5	13	おそろくないと思われる。	事業所の広さの関係上難しいが、半年に一回のモニタリング時にご家族支援をしっかりと行っている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	0	1	1	日頃から連絡帳などで、出来たこと難しかったことなど知れて助かっています。	今後も継続します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	0	3	もう少し多いと嬉しいです。	送迎時の対応、時間的に足りなければ来所での面談、お電話での相談受付を行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	10	11	おそろくないと思われる。	定期的には行ってないものの、今後は年に一回、ご家族と一緒に参加できるイベントを開催予定。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	10	ないと本人は言っていましたがあるので は？	年二回、避難訓練を実施。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	3	説明をしっかりと聞きました。	今後も継続して丁寧な説明に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	0	帰り道で楽しかったと伝えてくれます。	まずは楽しい環境であること、そのうえで個々のお子様にとって必要な支援をしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	嫌がらずに楽しかったと伝えてくれます。	まずは楽しい環境であること、そのうえで個々のお子様にとって必要な支援をしていく。