

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2022年 3月 1日

事業所名 ここと城東

保護者等数(児童数)

20 回収数 15

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			3	どんな様子かわからない	今後、相談会などを開き、スペースへの工夫などを伝えていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13			2	これから分析してもらえることに期待。家族ではわからないこともあるので	面談・モニタリングを通してより保護者の皆様のニーズに寄り添い作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14			1	どのくらいの次回配分でどの課題にとりくんでいるのかわからない	面談・モニタリングの際に支援内容をお伝えして参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1			プログラミング活動を充実させて欲しい	専門療育・プログラミングなどの日々の活動共により深くたのしめるものを企画して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8			7		近隣の施設との連携を深めて参ります。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	1			まだ、利用回数がすくないのでわからない	面談・モニタリングの際に、伝えるよう努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	1	2	5	何かアドバイスが欲しい コミュニケーションはとれている	専門的な観点をより分かりやすく伝えるように努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			ネガティブなシーンでの対応を参考にしたい。	送迎時や面談のときに施設での対応や専門的な観点からの意見を提示して参ります
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1	1	2	機会を増やして欲しい	相談会の開催を企画いたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5		8	2		今後の開催を検討しています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15				トイレの対応などスムーズに対応してくれた	引き続きご評価いただけるよう努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1			お送りの担当者によっては様子をあまり伝えてくれない	送迎担当者と支援の担当者との連携を高めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			4		TIME LINEにて日々の活動を発信しています。より活動を知っていただけるよう、情報発信を行ってまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	14			1	活動写真のお子様の顔が見えないようにスタンプを張るなど配慮がされている	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1		4	最近事件が多いので防犯や送迎中気を付けて欲しい	防犯訓練の実施を予定しています。また、スタッフの安全意識の向上に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		7		避難訓練を4月と10月に実施予定。周知に努めます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	15				職員との関わりを楽しみにしている。自分で自宅でイベントの準備をしたり楽しみにしている	引き続きご評価いただけるよう努めます。
	23 事業所の支援に満足している	15				言葉も増え、先生方も優しく大満足	引き続きご評価いただけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。