

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：令和5年 3月10日

事業所名 ここと。城東

保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	1	0	2	階段や送迎車の昇降時は職員が下につくよう徹底しています。字が読めない子どもに対して、絵カードやシールでの伝達、物の位置の表示など工夫をしています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	0	0	1	生活空間は毎日掃除をしています。活動中にゴミや汚れが出た際も速やかに清掃するよう職員間で声を掛け合っています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	0	0	3	モニタリングで説明してもらえます	今後も支援計画や支援内容について丁寧にお伝えできるよう努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	1	0	1	家でも園でもできない体験ができる	今後も子どもたちに意欲的にご参加いただけるよう活動内容を展開していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	2	3	14		今後、交流の機会を検討します
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	2	0	0	細かいところまでは説明がない	今後、よりきめ細かくご説明できるよう努めます。ご不明点があればお気軽にお尋ねください
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	5	1	11	保護者への支援が少ない	お困りごとがあればお気軽にご相談ください。今後、プログラムの展開も検討します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	良いところを沢山伝えてくれる。職員によって対応に差がある	保護者様への対応について、職員に指導を継続していきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	1	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	9	10	保護者会があれば行ってみたい	感染症対策や個人情報取扱いの体制を整え、開催を検討します
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26	0	0	0	相談、希望を伝えたとすぐにに対応してくれた	今後もみなさまに安心してご相談いただける対応を心がけます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	1	0	0	LINEでやり取りできるのが便利	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	0	0	3		週に2回程度、ブログやTIMELINEの更新をしております。ぜひご覧ください
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24	0	0	2		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	1	0	6		マニュアルをもとに対応しています。十分なお説明ができるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1	0	9	十分な頻度で行なわれているのかわからない	半年に1回以上、子どもたちと実際の避難経路を歩くなど、避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	1	0	0	家でも楽しそうに沢山話してくれる	
	23	事業所の支援に満足している	26	0	0	0	保護者支援に力をいれてもらえると嬉しい	お困りごと、ご要望があればお気軽にご相談ください

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。